

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peranan Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan Dalam Membangun Kepercayaan Nasabah Bank Syariah

Penulis Jurnal Ilmiah : Iva Nurdiana Nurfarida, Rita Indah Mustikowati

Status Penulis : Penulis Utama

Identitas Buku : a. Nama Jurnal : Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis
b. Nomor/Volume : Vol 1 No 2 (eISSN: 2460-3775)
c. Edisi : Desember 2014
d. Penerbit : Manajemen Universitas Trunojoyo Madura
e. Jml halaman : 63-73

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional

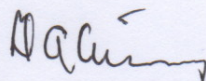
Buku (beri √ pada Kategori) : ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

: ☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/ Proceeding

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2
Total = (100%)			10	8
Nilai Pengusul: 4,8				
Catatan penilaian artikel oleh Reviewer: - Artikel berasal bidang ilmu dosen (marketing) - jurnal ber ISSN, tidak terakreditasi				

Malang, 6 Maret 2019
Reviewer 1,



Dr. Pieter Sahertian, M.Si
NIK. 298601102
Bidang Ilmu: Ilmu Administrasi Niaga
Pangkat & Golongan: Pembina/IVa
Jabatan Fungsional Akademik: Lektor Kepala
Universitas Kanjuruhan Malang

Keterangan :

Buku bisa ditelusuri di: <http://journal.trunojoyo.ac.id/jsmb/article/view/1534/1318>

**HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU *PEER REVIEW*
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Jurnal Ilmiah (Artikel) : Peranan Kualitas Layanan dan Kepuasan Pelanggan Dalam Membangun Kepercayaan Nasabah Bank Syariah

Penulis Jurnal Ilmiah : Iva Nurdiana Nurfarida, Rita Indah Mustikowati

Status Penulis : Penulis Utama

Identitas Buku :

a. Nama Jurnal : Jurnal Studi Manajemen dan Bisnis

b. Nomor/Volume : Vol 1 No 2 (eISSN: 2460-3775)

c. Edisi : Desember 2014

d. Penerbit : Manajemen Universitas Trunojoyo Madura

e. Jml halaman : 63-73

Kategori Publikasi Karya Ilmiah : ☐ Jurnal Ilmiah Internasional

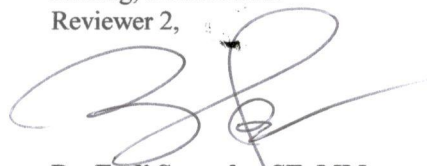
Buku (beri \checkmark pada Kategori) ☐ Jurnal Ilmiah Nasional Terakreditasi

☒ Jurnal Ilmiah Nasional Tidak Terakreditasi/Proceeding

Hasil Penilaian *Peer Review* :

Komponen Yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah 10			Nilai Akhir Yang Diperoleh
	Internasional	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	
a. Kelengkapan unsur isi buku (10%)			1	1
b. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan (30%)			3	3
c. Kecukupan dan kemutakhiran data/informasi dan metodologi (30%)			3	2
d. Kelengkapan unsur dan kualitas penerbit (30%)			3	2
Total = (100%)			10	8
Nilai Pengusul: 4,8				
Catatan penilaian artikel oleh Reviewer:				
Artikel Jurnal Revisi di Bidang keilmuan dosen. Jurnal ISSN (tidak terakreditasi)				

Malang, 6 Maret 2019
Reviewer 2,



Dr. Endi Sarwoko, SE, MM
NIK. 291604179
Bidang Ilmu: Manajemen
Pangkat & Golongan: Penata Tk. I / III d
Jabatan Fungsional Akademik: Lektor
Universitas Kanjuruhan Malang

Keterangan :

Buku bisa ditelusuri di: <http://journal.trunojoyo.ac.id/jsmb/article/view/1534/1318>